

Seit 1997 präsentiert Roncalli's Apollo Variété am Rhein mitreißende Inszenierungen temperamentvoller, facettenreicher Programme mit den besten Artisten, Akrobaten und Comedians aus aller Welt. Unser einzigartiges Show & Dine-Erlebnis in Düsseldorf verbindet großartige Unterhaltung mit internationaler Gastronomie an 330 Sitzplätzen an Tischen im Parkett und 146 Sesselpätzen auf dem Rang.

**Zur Verstärkung des Foyer-Teams in unserem wunderschönen Variété Theater in Düsseldorf suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen versierten und serviceorientierten**

## Doorman\*

Concierge\* | Empfangsmitarbeiter\* | Foyerkraft\* | Hotelfachkraft\*  
idealer Weise in Vollzeit (40h/Woche), zunächst befristet für 24 Monate

### Deine Aufgaben:

- Herrichten und Reinhalten des Vorplatzes und des Eingangsbereichs
- Empfang und Verabschiedung der Gäste
- Sicherstellung eines geordneten Einlasses
- Herstellung eines positiven Eingangsklimas
- Einlasskontrolle / Ticketkontrolle / Entwertung
- Information der Gäste über alle Abläufe während des Showbetriebs sowie über die Show und Folgeveranstaltungen (bei Notwendigkeit)
- Ansprechpartner für alle Fragen der Gäste
- Information der Gäste über regionale Gegebenheiten (Parken, Bahn, Taxi u.ä.)
- Zeitnahe Meldung eventueller Beschädigungen/Reparaturbedarfe oder besonderer Ereignisse etc. an die Abendspielleitung
- Überwachung der Verkehrssituation vor dem Theater (Parkverbot) und ggf. schlichtendes Einschreiten
- Informationsaustausch mit der Abendspielleitung
- Frühzeitiges Erkennen von potenziellen Eskalations- oder Störsituationen auf dem Vorplatz / im Eingangsbereich

### Du bringst mit:

- Nachgewiesene Erfahrung als Doorman\*, Concierge\*, Empfangsmitarbeiter\*, im Hotelempfang oder Vergleichbares
- Sehr gute Umgangsformen, ein gepflegtes Erscheinungsbild und eine ebenso kundenfreundliche wie teamorientierte Arbeitsweise
- Einen Blick für Details und Freude am Stil von Roncalli
- Bereitschaft zur Wochenend- und Feiertagsarbeit (regelmäßige Arbeitswoche von Mittwoch bis Sonntag in den Nachmittags-, Abend- und Nachtstunden!)
- Gute Deutschkenntnisse, weitere europäische Sprachen von Vorteil
- Einen guten Blick für Stil, Ordnung, Sauberkeit und Hygiene
- Kenntnisse des Krisenintervention
- Freude im Umgang mit Künstlern und internationalem Publikum

### Wir bieten Dir:

- Einen sicheren und langfristigen Arbeitsplatz
- ein spannendes und kreatives Umfeld
- internationale Gäste und internationales Flair
- eine gute Arbeitsatmosphäre in einem professionellem Team
- eine gewissenhafte Einarbeitung
- Möglichkeiten zur Mitgestaltung deines Arbeitsbereiches

Wir freuen uns auf Deine aussagekräftige Bewerbung an [bewerbungen@roncalli.de](mailto:bewerbungen@roncalli.de).  
Gerne beantwortet Markus Antony auch vorab Deine Fragen  
unter der Telefonnummer 0221 - 96 494 30.

\* Vielfalt ist uns wichtig, daher freuen wir uns über qualifizierte Bewerbungen von allen Personen, unabhängig von Geschlecht, Konfession, Behinderung und Herkunft. Alter, sexueller Orientierung und -Identität.

